

E&K Marketplace – Podmínky spolupráce a ceník

Tento dokument slouží jako závazný podklad definující podmínky obchodního partnerství mezi provozovatelem platformy **E&K Marketplace** (dále jen „Provozovatel“) a nezávislými autory digitálního obsahu – e-booků a online kurzů (dále jen „Partner“). Cílem platformy je poskytnout autorům důvěryhodné, technicky zabezpečené a marketingově optimalizované prostředí pro prodej jejich produktů komunitě s více než 7 000 členy. Preferujeme značnou většinu věcí domluvou.

1. Modely spolupráce a ceník (Provizní varianty)

Pro zajištění maximální flexibility nabízí E&K Marketplace tři úrovně spolupráce. Výběr varianty provádí Partner při registraci produktu, přičemž změna je možná vždy k prvnímu dni následujícího kalendářního měsíce.

Fáze / Varianta	STANDARD (Provizní)	PREMIUM (Kombinovaný)	ELITE (Předplatné)
Vhodné pro	Začínající autory bez počátečního kapitálu.	Autory s aktivním marketingem a vyššími prodeji.	Etablované autory s vysokým objemem měsíčních prodejů.
Fixní poplatek	0 Kč / měsíčně	490 Kč / měsíčně	1 990 Kč / měsíčně
Provize platformy	20 % z každého prodeje	10 % z každého prodeje	0 % (pouze transakční poplatek)
Zahrnuté služby	Základní zalistování, správa plateb, automatická expedice.	Přednostní podpora, zalistování, propagace v newsletteru.	Plný marketingový balíček, dedikovaný manažer, přednostní umístění.

Upozornění k transakčním poplatkům: Všechny uvedené ceny provizí u variant STANDARD a PREMIUM již v sobě zahrnují poplatky bankovní platební brány. U varianty ELITE je účtován čistý transakční náklad platební brány z hodnoty objednávky.

2. Životní cyklus produktu a průběh spolupráce

Proces od nahrání produktu až po samotné doručení zákazníkovi je plně automatizován a podléhá následujícím standardizovaným krokům:

1. **Registrace a vložení produktu:** Partner prostřednictvím schvalovacího procesu E&K Marketplace nahraje produkt (soubor PDF pro e-book, přístupové údaje/odkazy/video pro kurz), definuje prodejní cenu, anotaci, náhledové obrázky a klíčová slova do formuláře v sekci Partnerství na webu E&K.
2. **Schvalovací proces (Validate):** Tým E&K Marketplace provede do 72 hodin kontrolu kvality podkladů, formální správnosti a souladu s právními předpisy (ochrana autorských práv, etický kodex). Po schválení a následné domluvě je produkt okamžitě publikován.
3. **Realizace transakce:** Zákazník nakupuje produkt přímo na webu E&K Marketplace. Zúčtování probíhá přes integrovanou platební bránu Provozovatele. Provozovatel vystavuje zákazníkovi doklad o koupi jménem svým.
4. **Automatizovaná expedice:** Ihned po autorizaci platby systém E&K Marketplace pošle zákazníkovi unikátní zabezpečený odkaz ke stažení e-booku, případně odešle přístupové údaje do členské sekce kurzu na e-mail zákazníka.

3. Finanční toky a mechanismus výplat

Vzhledem k tomu, že finanční prostředky od koncových zákazníků inkasuje Provozovatel, podléhá proces vyúčtování přísným transparentním pravidlům:

3.1. Fakturační cyklus a splatnost

- **Zúčtovací období:** Každý kalendářní týden, pokud není zúčtovací období mezi Provozovatelem a Partnerem jinak domluveno
- **Podklady pro výplatu:** Vždy do 2. dne následujícího kalendářního týdne zašle Provozovatel Partnerovi přehled prodejů (Prodejní report) z administrace platformy.
- **Výplata:** Provozovatel na základě souhlasu Partnera, ohledně reportu prodejů, zašle určitou částku, už strženou o provize platformy (dle zvoleného ceníku) na předem stanovený bankovní účet.
- **Splatnost:** Standardní splatnost částky se činí do 3 kalendářních dnů od doručení souhlasu Provozovatelem.

***Upozornění k vyplácení tržeb:** > Tržby z prodejů nejsou Partnerovi zasílány okamžitě po každé jednotlivé platbě od zákazníka. Je to z toho důvodu, že jako platforma musíme ze zákona krýt případné žádosti zákazníků o refundaci (vrácení peněz). Veškeré prodeje se proto sčítají a vyplácejí hromadně v rámci pravidelného zúčtování, což nám i Vám výrazně šetří čas s administrativou a neustálým zpracováním drobných částek.*

3.2. Ochranná lhůta (Rezerva na vratky)

Z důvodu dodržení zákonné lhůty pro odstoupení od dohody spotřebitelem bez udání důvodu si Provozovatel vyhrazuje právo zadržet 5 % z měsíčního objemu tržeb jako pohyblivou rezervu na případné reklamace a refundace. Tato rezerva je plně zúčtována a uvolněna v následujícím měsíčním cyklu.

4. Právní ujednání a ochrana partnerství

4.1. Vlastnictví práv a licence

Partner prohlašuje, že je výhradním autorem nahraného díla a disponuje veškerými majetkovými právy k němu. Nahráním produktu na E&K Marketplace uděluje Partner Provozovateli nevýhradní, územně neomezenou licenci k nabízení, prodeji a marketingové propagaci produktu po dobu trvání této spolupráce. Autorská práva zůstávají stoprocentně v držení Partnera.

4.2. Odpovědnost za obsah a vady

Partner nese plnou právní i finanční odpovědnost za věcnou správnost, originalitu a kvalitu digitálního obsahu. V případě, že koncový zákazník uplatní oprávněnou reklamaci z důvodu nefunkčnosti či vad obsahu (např. poškozený soubor e-booku, nefunkční videa v kurzu), je Partner povinen zjednat nápravu do 24 hodin od výzvy Provozovatele, jinak Provozovatel může žádat o odškodné, pokud se obě strany nedohodnou jinak.

4.3. Ukončení spolupráce

Smluvní vztah se uzavírá na dobu neurčitou. Obě strany jsou oprávněny spolupráci kdykoliv písemně (i e-mailem) vypovědět, avšak s udáním důvodu, poté budou všechny produkty odstraněny jak z marketplace, tak i z propagačních stránek.

Tento dokument má charakter informačního závazného obchodního rámce. Konkrétní smluvní ujednání se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami platformy E&K Marketplace dostupnými v administraci provozovatele.